

# Mudanzas Pública y Almacenes

(Public Movers and Warehousemen)

## Mensaje para el Consumidor

La Unidad de Mudanzas Públicas y Almacenes (Public Movers and Warehousemen) que es parte de la Sección de Negocios Regulados (Regulated Business Section) dentro de la División de Asuntos del Consumidor del Estado de Nueva Jersey, asegura que cada almacenista o agente de mudanzas provea servicios seguros, adecuados y apropiados y observen las normas y regularizaciones pertinentes al almacenamiento y transportación de los bienes de su casa.

Mover las pertenencias de una familia es importante y tarda tiempo. Antes de escoger su agente de mudanzas, confirme con la Sección de Negocios Regulados llamando al 973-504-6442 ó 973-504-6512 para determinar si el agente que usted ha seleccionado está licenciado y es de buena reputación.

Una vez que el consumidor haga una cita con el agente de mudanzas por un estimado y él o ella ha verificado que el agente o almacenista tiene licencia, la compañía de mudanzas tiene que hacer lo siguiente:

1. ir a la casa y hacer un inventario de todas las mercancías que va a mudar;
2. darle al consumidor un estimado escrito de forma legible; y
3. darle al consumidor un folleto llamado: *"Important Notice to Consumers Using Public Movers"* (Información Importante para Consumidores que Usan Mudanzas Públicas).

### SUGERENCIAS PARA EL CONSUMIDOR

- Asegúrese que usted tiene un estimado por escrito del agente que usted ha seleccionado. El precio se puede estimar basado en el precio por hora, el peso del transporte y las millas recorridas, o por medida cúbica.
- Nunca empaquete joyas, dinero o papeles importantes con sus otras pertenencias.

- Los agentes de mudanza prefieren dinero en efectivo, un giro postal o un cheque certificado.
- Esté seguro que usted chequee sus mercancías cuando éstas lleguen. Si descubre algo roto, dañado, o que falta notifique al agente inmediatamente. Una queja se puede presentar 90 días después de la entrega.
- Los agentes de mudanzas ofrecen una protección muy limitada por los artículos dañados, así que se recomienda seguro adicional. Sin seguro adicional, el agente de mudanzas debe de compensarle solamente por \$0.60 sesenta centavos por libra, por artículo.
- Si usted decide empaquetar sus mercancías usted es responsable por los daños sufridos a éstas, a no ser que haya clara evidencia que lo hicieron los agentes de mudanzas. Los agentes pueden empaquetar por usted pero hay un cargo adicional.

El Estado de Nueva Jersey no tiene jurisdicción sobre mudanzas fuera del estado. Por lo tanto, para información o para reportar una queja, póngase en contacto con la Federal Motor Carrier Safety Administration (Administración Federal



800-242-5846 • [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)

Oficina del Fiscal General



New Jersey Division of  
**Consumer  
Affairs**

de Seguridad de Transporte Motorizado) La oficina regional de Nueva Jersey está localizada en 840 Bear Tavern Road, Suite 310, West Trenton, NJ 08628-1019 teléfono: 609-637-4200/4222/4229. Si no está seguro de la jurisdicción, puede llamar al 973-504-6442 ó al 973-504-6512

Si usted desea mandar mercancías a otros países, asegúrese de llamar al consulado\* del país dónde va a mandar las mercancías, para saber cuales son los procedimientos necesarios. Algunos países no aceptan comida, animales, plantas, etc.

Si usted tiene problemas o preguntas, por favor llame al Regulated Business Section a 973-504-6442 ó 973-504-6512.

*Recuerde: ¡Aprovechese de nosotros para que nadie se aproveche de usted!*

Para información adicional visite la web de la Sección de Negocios Regulados: [www.NJConsumerAffairs.gov/ocp.htm](http://www.NJConsumerAffairs.gov/ocp.htm)

\*Para obtener el número del consulado del país al cual quiere mandar las mercancías llame a inmigración al: 1-888-407-4747

**Oficina del Fiscal General  
de Nueva Jersey  
División de Asuntos del Consumidor**

**Newark**

124 Halsey Street

P.O. Box 45025

Newark, NJ 07101

(973) 504-6200

(800) 242-5846

(Solamente en Nueva Jersey)

**Correo electrónico:**

**[AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us](mailto:AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us)**

**Web site:**

**[www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)**